

Aan alle ouders-/verzorgers,

Het zijn bijzondere tijden nu alle scholen en peuterscholen gesloten zijn. Niet alleen voor ons, maar zeker ook voor u en uw kind. We begrijpen dat dit vragen oproept. De vragen die veel bij ons binnenkomen hebben we in deze brief opgenomen. We proberen hier een kort en duidelijk antwoord op te geven.

Mag mijn kind de gemiste dagen inhalen als de peuterschool weer open is?

Nee, dit is niet mogelijk. Als de peuterscholen weer open gaan zullen we het gewone dagritme weer oppakken in de vaste groepen.

Krijg ik mijn geld terug voor de dagen dat de peuterschool gesloten is?

Ja, voor een deel. De regering heeft hiervoor op zondag 22 maart deze maatregel genomen;

Alle ouders die hun kind in de periode van **16 maart tot en met 6 april 2020 NIET** naar de peuterschool kunnen brengen vanwege de sluiting van de peuterscholen, krijgen de ouderbijdrage over deze periode terugbetaald. U moet dan wel de factuur van de ouderbijdrage van **maart en april** hebben betaald.

Wij laten u nog weten hoe en wanneer u de ouderbijdrage terugkrijgt. Hierover is nog overleg met het Ministerie van Sociale Zaken en de Gemeente Den Haag.

Krijgt u Kinderopvang Toeslag van de belastingdienst? Wijzig hierin dan helemaal **niets**. Alleen een wijziging in uw inkomen moet u wel melden.

Hoe gaan jullie om met de betaling?

U krijgt van ons een factuur zoals u van ons gewend bent. Betaal deze op tijd. Blijf deze ook betalen tijdens de sluiting. Ook als uw kind niet naar de peuterschool gaat. Anders heeft u **GEEN** recht op teruggave van de ouderbijdrage.

Mijn kind moet binnenkort starten, kan ik de startdatum verplaatsen?

Ja, dit kan. Neem contact op met de afdeling Planning & Plaatsing om dit af te spreken.

Telefoonnummer **070-3110199**

E-mailadres: peuterscholen@scoh.nl

Wanneer kan ik mijn kind wel naar de peuterschool brengen?

Dat is alleen mogelijk als u of uw partner werkt in een *cruciaal* beroep én als het niet lukt om op een andere manier opvang te organiseren. Opvang op de peuterschool is echt voor noodgevallen.

Wat een cruciaal beroep is en nog veel meer informatie kunt u vinden op de volgende website:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-kinderopvang/ouders>

Ook voor de noodopvang gelden afspraken. Is uw kind verkouden (hoesten, niezen) of ziek dan mag hij of zij niet naar de peuterschool komen.

We hopen dat deze hiermee een aantal vragen is beantwoord. Heeft u toch nog een vraag? Neem dan contact op via peuterscholen@scoh.nl